

**Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi
terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada
Peningkatan Kinerja Karyawan
(Studi di RSU Monompia Kotamobagu Sulawesi Utara)**

**Tesis
Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh :
1956
Grace Anne Carol Winerungan**

NIM : 912012008

**Program Pascasarjana
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
2014**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GRACE ANNE CAROL WINERUNGAN
NIM : 91 2012 008 Email : grace.winerungan@yahoo.com
Fakultas : Ekonomika & Bisnis Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi di RSU Monopria Kotamobagu - Sulawesi Utara)
Pembimbing : 1. Ir. Lili Suharti, MM., Ph.D.
2. -

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

25 Juni 2014
Salatiga, 
Grace Anne Carol Winerungan
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Anne Carol Winerungan
NIM : 912012008 Email : grace.winerungan@yahoo.com
Fakultas : Ekonomika & Bisnis Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap
Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan
(Studi di RSUD Monompin Kotamobagu Sulawesi Utara)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

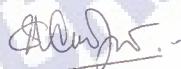
- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.


** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 25 Juni 2014.


Grace Anne Carol Winerungan
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,


Ir. Lieli Suharti, Ph.D
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Tesis : **Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan**
(Studi di RSU Monompia Kotamobagu Sulawesi Utara)

Nama Mahasiswa : **Grace Anne Carol Winerungan**

NPM : **912012008**

Program Studi : **Magister Manajemen**

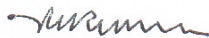
Menyetujui,



Ir. Lieli Suharti MM., Ph.D
Pembimbing

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Christantius Dwiatmaja SE., ME., Ph.D.

Dinyatakan Lulus Ujian tanggal : 24 Maret 2014

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Grace Anne Carol Winerungan
NPM : 91 2012 008
Progdi : Magister Manajemen Program Pascasarjana
UKSW
Alamat : Jl. Sinoman Tempel No.09 Kalimantan-Salatiga

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran bahwa dalam penulisan tesis dengan judul : **Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi di RSU Monompia Kotamobagu Sulawesi Utara)**, saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumber sebenarnya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia dicabut hak saya sebagai mahasiswa atau dicabut kembali gelar yang sudah diberikan serta akibat hukum lainnya.

Salatiga, Maret 2014

Yang membuat pernyataan,



Grace Anne Carol Winerungan, STh.

MOTTO

***Orang yang malang
bukanlah orang yang tidak dapat melihat***

***Melainkan
Orang yang dapat melihat
tetapi tidak mempunyai visi***

***Buluh yang patah terkulai
tidak akan diputuskannya
Dan sumbu yang pudar nyalanya
tidak akan dipadamkannya
Yesaya 42 : 3***

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Kepemimpinan Strategis dan variabel Budaya Organisasi secara bersama-sama terhadap variabel Motivasi Kerja, menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Motivasi Kerja secara langsung terhadap variabel Kinerja Karyawan Medik, menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap variabel Kinerja Karyawan Medik dengan variabel Motivasi Kerja sebagai variabel mediating di RSUD Monompia Kotamobagu.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian *explanatory*. Populasi dan Sampel penelitian adalah seluruh karyawan medik di RSUD Monompia Kotamobagu. Dengan menggunakan tehnik pengambilan sampel *saturation sampling* 76 orang karyawan dijadikan sampel

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Data yang terkumpul adalah berjumlah 69 dari 76 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif untuk memberikan deskripsi mengenai variabel bebas dan variabel terikat dengan menggunakan tabel distribusi frekwensi, sedangkan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda dan pengujian variabel mediating. Analisis terhadap hipotesis didukung oleh SPSS 20.0 dan Sobel Test.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Strategis berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating dan Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating.

Kata kunci: Kepemimpinan Strategis, Budaya Organisasi, Motivasi kerja, Kinerja Karyawan Medik

Abstract

The purpose of this research is to analyze and explain the combined influence of the Strategic Leadership variable with the Organization Culture variable on the Medical Employee Work Performance variable with the Work Motivation variable as mediating variables at Monompia Kotamobagu General Hospital.

This study uses explanatory research. The research population is taken from all medical employees at Monompia Kotamogagu General Hospital. By using a sampling saturation technique, 76 employees were obtained for the research.

Questionnaires and interviews were used as part of the data gathering method. Data was gathered from 69 out of 76 respondents. A descriptive statistical analysis was used to describe free variables and bound variables with a frequency distribution table. Meanwhile, a dual linear regression analysis and mediating variable testing analysis are used to discover the influence of free variables on bound variables. An analysis of the hypothesis is supported by SPSS 20.0 and a Sobel Test.

The hypothesis analytical results reveal that Strategic Leadership and Organization Culture have a joint significant influence on employee Work Motivation. Work Motivation has a significant influence on Medical Employee Work Performance. Strategic Leadership has a significant influence on Medical Employee Work Performance with Work Motivation as a mediating variable. Finally, Organization Culture has a significant influence on Medical Employee Work Performance with Work Motivation as a mediating variable.

Keywords: Strategic Leadership, Organization Culture, Work Motivation, Medical Employee Work Performance

PRAKATA

Syukur kepada Allah didalam Yesus Kristus atas karuniaNya yang tak terkatakan ini! Terpujilah Dia yang telah mengaruniakan hikmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penulisan tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi di RSU Monompia Kotamobagu Sulawesi Utara)”.

Penulis menyadari selesainya tesis ini tidak lepas dari adanya dukungan doa dan dana dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan hormat kepada:

1. Ir. Lieli Suharti,MM.,Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta semangat selama penyusunan tesis ini.
2. Prof. Christantius Dwiatmadja,SE.,ME.,Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen UKSW.
3. Keluarga terkasih: Kedua orang tua, *Babu dan Utu* untuk segenap doa, dana dan dukungan semangat; Suami, *Alfrits* buat dukungan doa dan dana, serta kedua gadis kesayangan, *Exodia “Frenny” dan Ephifania “Eisa”* karena telah rela kehilangan hari-hari bersama.
4. Para Dosen/Pengajar di Program Studi Magister Manajemen UKSW yang telah berkenan berbagi ilmu, pengetahuan dan

pengalaman selama penulis kuliah. Mbak Ira Yuliani terima kasih atas bantuan administrasinya.

5. Badan Pekerja Sinode GMIBM Kotamobagu yang telah memberikan Ijin/Cuti Belajar dan Pengurus Yayasan Kesehatan Monompia Kotamobagu atas kekeluargaan yang diberikan dalam rangka penelitian.
6. Direktur dan Segenap Karyawan Medik (para dokter, perawat, bidan dan ahli anestesi) di RSUD Monompia Kotamobagu yang dengan tulus telah membantu selama proses pengambilan data terkait dengan penelitian.
7. Teman-teman MM Angkatan 25, hari-hari bersama kalian telah menorehkan kenangan yang indah terutama membangkitkan semangat muda untuk terus belajar sekalipun usia terus menua. *We are a leader because we are a limited edition !!*
8. “Keluarga baru” di Semarang : Mas Richard, mbak Rian, Tyas dan Dio, ketulusan kalian “berbagi tempat” dalam senang dan sedih telah memberi banyak pengalaman dan pelajaran berharga. Kebersamaan kita tak mungkin terlupakan walaupun tak mungkin terbalaskan. Tuhan Yesus pasti memberkati kalian!
9. Teman-teman di Kost Merpati Kalimangkak: Orni, Fin, Delsy, Ibu Sella, Ikha dan Esthy, terima kasih buat kebersamaan dan dukungannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah turut berkontribusi terhadap penulis sampai terselesainya tesis ini.

Penulis menyadari tidak ada satu pun yang dapat diberikan untuk membalas segala kebaikan yang diberikan oleh semua pihak, tetapi selalu diyakini bahwa “dalam persekutuan dengan Tuhan semua jerih payahmu tidak sia-sia”. Haleluya !

Salatiga, Maret 2014

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Definisi dan Nalar Konsep.....	11
2.1.1. Kepemimpinan Strategis.....	11
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Strategis.....	11
2.1.1.2 Komponen Kepemimpinan Strategis.....	12
2.1.1.3 Karakteristik Kepemimpinan Strategis vs Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.2 Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.2 Karakteristik, Tipe dan Fungsi Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.3 Kekuatan dan Penghambat Budaya Organisasi.....	19

2.1.3	Motivasi.....	21
2.1.3.1	Pengertian Motivasi.....	21
2.1.3.2	Teori Motivasi.....	21
2.1.3.2.1	Teori Kebutuhan.....	21
2.1.3.2.2	Teori ERG.....	22
2.1.3.3	Motif dan Faktor Motivasi.....	23
2.1.4	Kinerja	24
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	24
2.1.4.2	Kriteria Penilaian Kinerja.....	25
2.1.4.3	Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan Medik.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3.	Perumusan Hipotesis.....	30
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis terhadap Motivasi Kerja..	30
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	31
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	32
2.3.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	33
2.4	Model Peneliltian.....	34
2.5	Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.3	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Pengukuran Konsep.....	37
3.5	Tehnik Analisis Data.....	40

3.6.	Tehnik Analisis untuk Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	42
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.6.4	Uji Regresi	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum RSUD Monompia Kotamobagu.....	45
4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.3	Uji Kualitas Instrumen.....	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.4.1	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Strategis.....	51
4.4.2	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	52
4.4.3	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	54
4.4.4	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan Medik.....	56
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	58
4.5.2	Uji Autokorelasi.....	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.4	Uji Normalitas.....	59
4.6	Pengujian Hipotesis.....	60
4.6.1	Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	60
4.6.2	Pengujian Hipotesis 3.....	61
4.6.3	Pengujian Hipotesis 4.....	62
4.7	Pembahasan dan Analisis.....	63

4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	63
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Medik..	66
4.7.3	Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Medik dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	67
4.7.4	Analisis Data Hasil Wawancara.....	68
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Implikasi Teoritis.....	71
5.3	Implikasi Terapan	72
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
Lampiran-lampiran.....		86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Kepemimpinan Strategis.....	38
Tabel 3.2 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Budaya Organisasi.....	39
Tabel 3.3 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Motivasi Kerja.	39
Tabel 3.4 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Kinerja Karyawan Medik.....	40
Tabel 3.5 Interval Kategori Jawaban.....	41
Tabel 4.1 Data Karyawan Medik RSUD Monompia Kotamobagu....	46
Tabel 4.2 Data Karyawan Non Medik RSUD Monompia Kotamobagu.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.4 Item Reliabilitas.....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Strategis..	51
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan Medik.	56
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	60
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis 3.....	61
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis 4.....	62
Tabel 4.12 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	34
------------	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Surat Ijin Penelitian.....	86
Lampiran 2	:	Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 3	:	Pedoman Wawancara dan Data Responden.	96
Lampiran 4	:	Data Penjabat Direktur RSUD	98
Lampiran 5	:	Hasil Pengolahan Data SPSS.....	99
Lampiran 6	:	Karakteristik Responden.....	128

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Kepemimpinan Strategis dan variabel Budaya Organisasi secara bersama-sama terhadap variabel Motivasi Kerja, menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Motivasi Kerja secara langsung terhadap variabel Kinerja Karyawan Medik, menganalisis dan menjelaskan pengaruh variabel Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap variabel Kinerja Karyawan Medik dengan variabel Motivasi Kerja sebagai variabel mediating di RSUD Monompia Kotamobagu.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian *explanatory*. Populasi dan Sampel penelitian adalah seluruh karyawan medik di RSUD Monompia Kotamobagu. Dengan menggunakan tehnik pengambilan sampel *saturation sampling* 76 orang karyawan dijadikan sampel

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Data yang terkumpul adalah berjumlah 69 dari 76 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif untuk memberikan deskripsi mengenai variabel bebas dan variabel terikat dengan menggunakan tabel distribusi frekwensi, sedangkan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda dan pengujian variabel mediating. Analisis terhadap hipotesis didukung oleh SPSS 20.0 dan Sobel Test.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Strategis berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating dan Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating.

Kata kunci: Kepemimpinan Strategis, Budaya Organisasi, Motivasi kerja, Kinerja Karyawan Medik

Abstract

The purpose of this research is to analyze and explain the combined influence of the Strategic Leadership variable with the Organization Culture variable on the Medical Employee Work Performance variable with the Work Motivation variable as mediating variables at Monompia Kotamobagu General Hospital.

This study uses explanatory research. The research population is taken from all medical employees at Monompia Kotamogagu General Hospital. By using a sampling saturation technique, 76 employees were obtained for the research.

Questionnaires and interviews were used as part of the data gathering method. Data was gathered from 69 out of 76 respondents. A descriptive statistical analysis was used to describe

free variables and bound variables with a frequency distribution table. Meanwhile, a dual linear regression analysis and mediating variable testing analysis are used to discover the influence of free variables on bound variables. An analysis of the hypothesis is supported by SPSS 20.0 and a Sobel Test.

The hypothesis analytical results reveal that Strategic Leadership and Organization Culture have a joint significant influence on employee Work Motivation. Work Motivation has a significant influence on Medical Employee Work Performance. Strategic Leadership has a significant influence on Medical Employee Work Performance with Work Motivation as a mediating variable. Finally, Organization Culture has a significant influence on Medical Employee Work Performance with Work Motivation as a mediating variable.

Keywords: Strategic Leadership, Organization Culture, Work Motivation, Medical Employee Work Performance

PRAKATA

Syukur kepada Allah didalam Yesus Kristus atas karuniaNya yang tak terkatakan ini! Terpujilah Dia yang telah mengaruniakan hikmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penulisan tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja serta

Dampaknya pada Peningkatan Kinerja Karyawan” (Studi di RSU Monompia Kotamobagu Sulawesi Utara).

Penulis menyadari selesainya tesis ini tidak lepas dari adanya dukungan doa dan dana dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan hormat kepada:

- 11.Ir. Lieli Suharti,MM.,Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta semangat selama penyusunan tesis ini.
- 12.Prof. Christantius Dwiatmadja,SE.,ME.,Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen UKSW.
- 13.Keluarga terkasih: Kedua orang tua, *Babu dan Utu* untuk segenap doa, dana dan dukungan semangat; Suami, *Alfrits* buat dukungan doa dan dana, serta kedua gadis kesayangan, *Exodia “Frenny” dan Ephifania “Eisa”* karena telah rela kehilangan hari-hari bersama.
- 14.Para Dosen/Pengajar di Program Studi Magister Manajemen UKSW yang telah berkenan berbagi ilmu, pengetahuan dan pengalaman selama penulis kuliah. Mbak Ira Yuliani terima kasih atas bantuan administrasinya.
- 15.Badan Pekerja Sinode GMIBM Kotamobagu yang telah memberikan Ijin/Cuti Belajar dan Pengurus Yayasan Kesehatan Monompia Kotamobagu atas kekeluasaan yang diberikan dalam rangka penelitian.
- 16.Direktur dan Segenap Karyawan Medik (para dokter, perawat, bidan dan ahli anestesi) di RSU Monompia Kotamobagu yang dengan tulus telah membantu selama proses pengambilan data terkait dengan penelitian.

17. Teman-teman MM Angkatan 25, hari-hari bersama kalian telah menorehkan kenangan yang indah terutama membangkitkan semangat muda untuk terus belajar sekalipun usia terus menua. *We are a leader because we are a limited edition !!*
18. “Keluarga baru” di Semarang : Mas Richard, mbak Rian, Tyas dan Dio, ketulusan kalian “berbagi tempat” dalam senang dan sedih telah memberi banyak pengalaman dan pelajaran berharga. Kebersamaan kita tak mungkin terlupakan walaupun tak mungkin terbalaskan. Tuhan Yesus pasti memberkati kalian!
19. Teman-teman di Kost Merpati Kalimangkak: Orni, Fin, Delsy, Ibu Sella, Ikha dan Esthy, terima kasih buat kebersamaan dan dukungannya.
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah turut berkontribusi terhadap penulis sampai terselesainya tesis ini.

Penulis menyadari tidak ada satu pun yang dapat diberikan untuk membalas segala kebaikan yang diberikan oleh semua pihak, tetapi selalu diyakini bahwa “dalam persekutuan dengan Tuhan semua jerih payahmu tidak sia-sia”. Haleluya !

Salatiga, Maret 2014

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v

Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.5 Latar Belakang.....	1
1.6 Perumusan Masalah.....	7
1.7 Tujuan Penelitian.....	9
1.8 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Definisi dan Nalar Konsep.....	11
2.1.1. Kepemimpinan Strategis.....	11
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Strategis.....	11
2.1.1.2 Komponen Kepemimpinan Strategis.....	12
2.1.1.3 Karakteristik Kepemimpinan Strategis vs Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.2 Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.2 Karakteristik, Tipe dan Fungsi Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.3 Kekuatan dan Penghambat Budaya Organisasi.....	19
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	21
2.1.3.2 Teori Motivasi.....	21
2.1.3.2.1 Teori Kebutuhan.....	21
2.1.3.2.2 Teori ERG.....	22
2.1.3.3 Motif dan Faktor Motivasi.....	23
2.1.4 Kinerja	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.1.4.2 Kriteria Penilaian Kinerja.....	25
2.1.4.3 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan Medik.....	26

2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3.	Perumusan Hipotesis.....	30
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis terhadap Motivasi Kerja..	30
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	31
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	32
2.3.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	33
2.4	Model Peneliltian.....	34
2.5	Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.3	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Pengukuran Konsep.....	37
3.5	Tehnik Analisis Data.....	40
3.6.	Tehnik Analisis untuk Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	42
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.6.4	Uji Regresi	43

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum RSU Monompia Kotamobagu.....	45
-----	--	----

4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.3	Uji Kualitas Instrumen.....	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.4.1	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Strategis.....	51
4.4.2	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	52
4.4.3	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	54
4.4.4	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan Medik.....	56
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	58
4.5.2	Uji Autokorelasi.....	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.4	Uji Normalitas.....	59
4.6	Pengujian Hipotesis.....	60
4.6.1	Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	60
4.6.2	Pengujian Hipotesis 3.....	61
4.6.3	Pengujian Hipotesis 4.....	62
4.7	Pembahasan dan Analisis.....	63
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	63
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Medik..	66
4.7.3	Pengaruh Kepemimpinan Strategis dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Medik dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.....	67
4.7.4	Analisis Data Hasil Wawancara.....	68
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Implikasi Teoritis.....	71

5.3	Implikasi Terapan	72
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
Lampiran-lampiran.....		86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Kepemimpinan Strategis	38
Tabel 3.2 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Budaya Organisasi	39
Tabel 3.3 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Motivasi Kerja	39
Tabel 3.4 Indikator Empirik Pengukuran Konsep Kinerja Karyawan Medik	40
Tabel 3.5 Interval Kategori Jawaban	41
Tabel 4.1 Data Karyawan Medik RSUD Monompia Kotamobagu	46
Tabel 4.2 Data Karyawan Non Medik RSUD Monompia Kotamobagu	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	47
Tabel 4.4 Item Reliabilitas	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Strategis	51
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan Medik	56
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis 1 dan 2	60
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis 3	61
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis 4	62
Tabel 4.12 Kesimpulan Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	34
------------	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 2	:	Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3	:	Pedoman Wawancara dan Data Responden	96
Lampiran 4	:	Data Penjabat Direktur RSU	98
Lampiran 5	:	Hasil Pengolahan Data SPSS	99
Lampiran 6	:	Karakteristik Responden	128